

제1조 일반 조건

(1) 본 이용약관은 수리, 개조, 점검, 시동(SEW와 고객 간 구매 합의 하에서 제공되는 서비스 일부가 아닌 경우), 프로그래밍 서비스, 유지 보수 및 수리 작업, 기계 및 시스템 성능개선 작업, 유닛 교체 등 SEW에서 제공하는 서비스에 적용됩니다.

서비스는 다음 조건 외에 해당하는 주문 확인 및 서면으로 작성된 특별 계약에 근거하여 제공되어야 합니다. SEW가 서면에 의하여 명시적으로 그 유효성을 인정하는 경우를 제외하고, 구매 및 주문 약관을 포함한 기타 약관은 적용되지 않습니다.

(2) SEW의 서비스는 변경될 수 있습니다. 계약은 텍스트 형식(Textform)으로 작성된 SEW의 주문 확인서로 그 효력을 발휘합니다.

(3) 서비스가 제공된 항목(이하 "서비스 항목")이 SEW에서 제공한 것이 아닐 경우, 고객은 서비스 항목에 대하여 기존의 지적재산권에 관한 정보를 제공해야 합니다. SEW의 잘못이 아닌 경우, 고객은 지적재산권에 대한 제3자의 모든 주장에 대하여 SEW에 보상해야 합니다.

(4) 국가에 따라 상이한 운영 허가가 SEW에서 제공해야 하는 서비스에 영향을 주는 경우(시스템 또는 기계에 대한 변경, 연장, 업데이트 등), 고객은 해당되는 운영 허가를 다시 확보하는 데 필요한 조치를 취하거나 해당 조치를 시행해야 합니다. 고객은 해당 조치에 대한 책임을 지며 모든 관련 비용을 부담해야 합니다.

(5) 기계류 지침 2006/42/EC에 의거하여 CE로 분류된 기계 또는 시스템의 개별 부품 또는 장비가 교체 및/또는 변경되는 경우, 지속적인

지침 준수에 대한 모든 안전 관련 요건 및 조건을 확인해야 합니다. 고객은 이를 확인할 책임이 있으며, 필요한 경우 적합성 회복에 대한 책임을 집니다. SEW는 해당 책임이 SEW에 있다고 분명하게 서면에 의하여 규정한 명시적 계약을 체결한 경우에만 이에 대한 책임을 질 수 있습니다.

(6) 명백히 서면으로 이와 반대로 합의되지 않은 한, SEW는 기능 안전 분야에서 어떠한 서비스도 제공하지 않습니다. 고객은 서비스 항목에 관한 기능 안전 분야에서 기준과 규정을 준수할 책임을 지닙니다.

제2조 이행 불가능한 서비스

(1) SEW에서 이행할 책임이 없다는 이유로 서비스를 제공할 수 없는 경우, 고객에게 비용 견적 제출과 관련된 작업 및 필요한 기타 시간과 작업(문제 해결에 필요한 시간뿐만 아니라 작업 시간)에 대한 대금이 청구됩니다. 해당 사유 다음과 같습니다. • 점검 시 보고된 결함을 찾을 수 없는 경우

- 부품을 사용할 수 없는 경우
- 고객이 부주의하게 정해진 기한을 놓친 경우
- 서비스가 수행되는 동안 계약이 종료된 경우

(2) 위에서 언급한 사유에 해당하는 경우, 서비스 항목은 수행된 작업이 필요치 않은 경우를 제외하고는 비용 상환에 대한 고객의 분명한 요청이 있는 경우에만 원래 상태로 되돌려야 합니다.

제3조 비용 정보, 비용 견적

(1) 달리 명시되지 않는 한 서비스는 시간과 자재를 기반으로 청구되며, 해당 시점에 효력이 있는 SEW의 가격표 버전이

적용됩니다.

(2) 고객에게 서비스에 대한 예상 가격을 공지하게 되며, 예상 가격을 확인할 수 없는 경우 고객은 비용 제한을 정할 수 있습니다. 이 비용으로 서비스를 제공할 수 없으며 실제 비용이 예상 비용을 15% 이상 초과할 경우 SEW는 고객에게 즉시 알려야 합니다.

제4조 가격 및 지불

(1) SEW는 계약 체결 시 합리적인 금액의 선금을 요구할 수 있습니다.

(2) 고객에게 법이 명시하는 부가가치세(VAT)가 추가로 청구됩니다.

(3) SEW가 주문 확인서를 발송한 후, 고객의 재정 상태가 심각하게 악화된 것을 인지하는 즉시 고객은 미수금을 즉시 지급해야 합니다. 또한, 선금을 받은 경우, SEW는 주문 확인서에 명시된 금액과 상충하더라도 처리되지 않은 배송과 서비스를 제공해야 하며, 고객이 담보를 제공하지 않는 경우, 적절한 유예 기간 이후 계약을 철회할 수 있습니다. 지불 조건을 준수하지 못하는 경우 또한 동일한 내용이 적용되며, 해당 불이행이 상호 비즈니스 관계에서 발생한 다른 주문을 포함하고 있더라도 동일하게 적용됩니다.

(4) SEW에서 고객의 반소를 인정하거나 기결 사건이 된 경우에만 고객은 청구액을 벌충할 수 있습니다. 고객은 반소가 동일한 계약 관계를 기반으로 하는 범위 내에서 유치권을 행사할 수 있습니다.

제5조 고객 참여, 기술 지원, 정보 제공의 의무

(1) 고객은 서비스 제공 시 자비로 SEW를 지원해야 합니다.

(2) 고객은 작업 시작 전 적절한 시기에 서비스 제공에 필요한 모든 정보와 문서를 SEW에 제공해야 합니다. 또한 특정 안전 점검이나 요건(예: 공항, 원자력발전소, 고소공포증)의 필요성을 사전에 미리 전달해야 합니다. 서비스가 해외에서 제공되는 경우, 고객은 여행 수속에 관한 정보를 제공해야 합니다(비자, 초대장 등). SEW는 공식적인 여행 경보가 발표되는 경우, 계약을 철회할 수 있습니다.

(3) 고객은 서비스 제공 시 SEW가 고려해야 하는 모든 관련 인터페이스(하드웨어와 소프트웨어)를 SEW에 알려야 하며, 고객의 데이터 처리 시스템을 기반으로 한 프로그래밍 서비스인 경우에 특히 중요합니다.

(4) SEW 공장 이외의 장소에서 서비스가 제공되는 경우, 고객은 서비스 수행 장소에서 사람과 물건을 보호하는 데 필요한 조치를 취해야 합니다. 서면 주문서 및 현장 작업 시작 전 기존 특별 안전 규정의 중요성을 명시 및 알리고 이를 SEW 직원에게 알려야 합니다. 고객은 SEW 직원이 안전 규정을 위반한 경우 SEW에 해당 사실을 알려야 하며, 심각한 위반인 경우, SEW의 계약 담당자와 함께 규정 위반자가 서비스 수행 장소에 접근할 수 없도록 조치합니다.

(5) SEW 공장 이외의 장소에서 서비스가 제공되는 경우, 특히 다음을 통해 고객은 자비로 기술 지원을 제공할 의무가 있습니다.

SEW-EURODRIVE KOREA CO., LTD. (SEW)의 서비스 이용약관 2

a) 필요한 기간에 가능한 많은 보조 직원을 두는 것으로 기술 지원을 제공하며, 직원들은 SEW 직원의 지시를 따라야 합니다. SEW는

보조 직원에 대한 책임을 지지 않습니다. 해당 직원이 SEW 직원의 지시를 따른 결과 결함이나 손상을 야기한다면 제10조와 제11조가 적용됩니다.

b) 필요한 건설 자재 조달을 포함하여 모든 필수 건설, 밸러스트, 비계 작업의 수행

c) 필요 장비 및 중장비뿐만 아니라 일상적으로 사용되는 필수 물품 및 자재 제공

d) 필요한 연결을 포함하여 난방, 조명, 작동력과 물 제공

e) SEW 직원 소유의 장비 보관을 위해 자물쇠가 달린 건조 구역 제공

f) 유해한 환경으로부터 서비스 수행 장소와 자재를 보호하여 서비스 수행 장소를 청결하게 유지

g) SEW 직원을 위한 난방, 조명, 세면실 및 위생 시설을 갖춘 적절한 도난 방지 휴게실과 작업 공간 및 응급 처치 제공

h) 계약서상 명시된 서비스 항목의 조절 및 테스트 수행에 필요한 자재 제공 및 모든 업무 수행

(6) 고객은 SEW 직원에게 지시를 내릴 수 없으며, SEW 직원은 고객이나 최종 사용자의 작업에 참여하지 않습니다.

(7) 고객의 기술 지원은 SEW 직원의 도착 직후 서비스를 시작하며, 고객이 승인할 때까지 해당 서비스가 지체없이 수행되어야 함을 보장해야 합니다. SEW는 적시에 이를 통해 필요한 특별한 계획이나 지침을 기한 내에 고객에게 제공합니다.

(8) 고객이 의무를 이행하지 않을 경우, SEW는 유예 기간을 설정한 후 고객이 고객의 이익을

위해 자비로 수행해야 하는 여하한 활동을 수행할 의무를 가지지 않습니다. 앞서 언급한 내용에도 불구하고 SEW의 법적 권한은 영향을 받지 않습니다.

(9) 서비스에 유닛 교체가 포함된 경우, 고객은 SEW에서 제공한 교체 유닛이 교체되어야 할 기계나 시스템과의 기능적인 호환 여부를 확인해야 합니다. SEW는 교체 유닛의 기능적 특성만을 고객에게 알리며, 모든 기술적 특성 전반에 대한 호환성을 평가하지는 않습니다.

(10) 서비스가 고객사가 아닌 제3자(최종 사용자 등)의 장소에서 제공된다는 이유로 자체 평가에 대한 위의 의무를 준수할 수 없는 경우, 고객은 제3자가 위에 설명된 지원 서비스를 제공할 수 있도록 해야 합니다.

제6조 SEW 설비에서 서비스 제공 시 수송 및 보험

(1) 달리 서면으로 명시되지 않는 한 고객은 고객의 요청에 따른 포장 및 적재를 포함한 설비에 대한 서비스 항목 운송 비용을 지불해야 합니다. 이를 이행하지 않는 경우, 고객은 자비로 SEW에 서비스 항목을 배송하고 서비스 완료 후 SEW에서 해당 항목을 가지고 와야 합니다.

(2)

SEW가 운송 회사를 선택 또는 관리를 담당하는 것을 제외하고, 운송에 따른 위험을 고객이 부담해야 합니다.

(3) 고객 요청 시 도난, 파손, 화재 등 보험 가입이 가능한 운송 위험에 대한 보장을 위해 자비로 SEW 공장에서의 운송에 대한 보험 보장을 받을 수 있습니다.

(4) SEW 공장에서 서비스가 제공되는

기간에는 보험 보장을 받을 수 없습니다.
고객은 화재 보험, 수도 본관 보험, 폭풍우 보험, 기계 파손 보험 등의 서비스 항목에 대한 기존의 보험 보장을 지속해야 합니다. 고객의 명백한 요청이 있으며 이러한 위험에 대한 보험 보장이 고객의 비용으로 처리되는 경우에만 마련할 수 있습니다.

(5) 고객이 서비스 항목 배송을 지연시키는 경우, SEW는 설비 내 보관 비용을 고객에게 청구할 수 있습니다. SEW의 재량에 따라 서비스 항목을 다른 장소에 보관할 수도 있으며, 보관 비용 및 위험에 따른 비용 역시 고객이 부담해야 합니다.

제7조 수행 기간, 수행 지연

- (1) 서비스 일정은 견적서에 명시한 일정을 근거로 하며 구속력을 지니지 않습니다.
- (2) 고객은 작업 범위가 명확하게 정의된 경우에만 강제적으로 지정하여 정해진 기간 내에 서비스 수행을 요구할 수 있습니다.
- (3) 고객에게 서비스 항목을 배송할 준비가 되었거나 계약서상에 명시된 테스트의 경우, 기간이 종료되는 시점에 정해진 기간을 준수한 것으로 간주합니다.
- (4) 이후 추가 주문이 있거나 주문이 연장된 경우 또는 추가 작업이 필요한 경우에는 해당 기간도 이에 따라 연장되어야 합니다.
- (5) 특히 파업이나 직장 폐쇄와 같은 노동 쟁의 또는 SEW의 탓으로 돌릴 수 없는 상황으로 인한 서비스 제공 지연의 경우, 그러한 장애가 서비스 제공에 상당한 영향을 미친다는 점이 명백하다면 마감 기한을 적절하게 연장합니다.
- (6) SEW의 서비스 제공 지연으로 인한 손해가

누적된다면 고객은 그러한 지연에 대한 확정손해배상액을 청구할 수 있습니다. 배상액은 지연된 각 주당 0.5%에서 서비스 제공 지연의 결과로 제때 사용할 수 없게 된 서비스 항목의 일부에 대한 전체 서비스 비용의 최대 5%까지입니다. SEW의 서비스 제공 만기일 이후, 고객이 법적인 예외 사항을 고려하여 적절한 기한을 설정했으나 해당 기한을 지키지 못한다면 고객은 법적 규정 내에서 계약을 철회할 수 있습니다. SEW에서 그렇게 하기를 요청한다면 고객은 철회권 발휘 여부를 적절한 기간 내에 SEW에 알려야 합니다. 지연으로 인한 추가 청구는 오직 제11조의 적용을 받습니다.

제8조 승인

- (1) 고객이 서비스 완료 통지를 받았으며 계약상 명시된 서비스 항목의 테스트가 완료되면 서비스를 승인해야 합니다. 계약서에 명시된 대로 서비스가 수행되지 않았다면 SEW는 결함을 바로 잡아야 하지만 해당 결함이 고객의 이익과 무관하거나 고객으로 인해 발생한 경우에는 적용되지 않습니다. 경미한 결함의 경우, 고객은 수행된 작업에 대한 승인을 거부할 수 없습니다.
- (2) 작업에 대한 승인이 지연되고 SEW가 지연에 대한 책임이 없는 경우, 고객이 서비스 완료 사실을 통지 받은 후 2주가 지나면 서비스를 승인한 것으로 간주합니다.
- (3) 고객에게 특정 결함에 대한 청구 권한이 없다면 승인 완료 시 SEW는 가시적 결함에 대해 책임지지 않습니다.

제9조 소유권 유지, 유치권 연장

- (1) SEW는 서비스 계약에 명시된 모든 비용 지급이 완료될 때까지 액세서리, 교체 부품,

교체 유닛에 대한 소유권을 가지며, 담보 제공에 관한 추가 조치가 마련될 수 있습니다.

(2) 서비스 계약상 미수금의 경우 SEW는 계약의 결과로 소유한 서비스 항목에 대한 유치권을 가집니다. 이전에 제공된 물품 및 서비스가 서비스 항목과 관련되어 있다면, 이에 대한 청구권으로 인해 유치권이 집행될 수 있으며, 유치권은 반론의 여지가 없거나 법적으로 구속력이 있는 경우에만 거래 관계에 있는 다른 청구에도 적용될 수 있습니다.

제10조 보증

(1) 작업 수행 시, 결함이 있다면 고객은 차후 다시 작업 수행을 요구할 수 있습니다. SEW는 결함을 바로잡거나 결함이 있는 서비스를 다시 수행할 수 있으며, 고객은 SEW에 차후 작업 수행을 위한 시간과 기회를 승인해야 합니다. 부적절한 변경 사항이 발견되거나 SEW의 사전 승인 없이 고객이나 제3자가 유지 보수를 수행한 경우, SEW는 이로 인한 결과에 대하여 더 이상 책임지지 않습니다. 변경이나 유지 보수 작업의 적절성에 대한 입증 책임은 고객에게 있습니다. 고객은 긴급한 경우에만 자체적으로 결함을 바로잡거나 제3자를 지정하여 필요한 수리를 할 수 있습니다. 그러한 결함은 작업 안전에 위협이 되거나 과도한 손상을 야기할 수 있으므로 고객은 해당 사항을 SEW에 즉시 알려야 하며, 수리로 발생한 비용은 SEW에 제출하여 환급 받을 수 있습니다. 고객이 결함이 있다고 주장하는 제품이나 부품은 SEW가 고객에게 반품을 요청하는 경우에만 반품할 수 있으며, 필요한 경우 주문 번호가 표시된 포장 슬립과 함께 적절하게 포장하여 반품합니다.

(2) 고객은 확인된 결함을 SEW에 즉시 알려야 합니다.

(3) 결함을 바로잡아야 하는 경우, 수송이 사용 목적에 부합되지 않았다면 서비스 수행 장소 외의 장소로 물품 또는 부품을 가져와야 한다는 사실로 인해 비용이 증가하지 않는 한, SEW는 특히 수송, 화물, 노동, 재료비 등 결함을 고치는 데 발생하는 모든 비용을 부담하는 데 동의합니다.

(4) 이후 서비스 수행이 성공적이지 않을 경우 고객은 합의된 보수를 삭감하거나 계약을 철회할 수 있습니다.

(5) 위험 이전 부적절하거나 부당한 사용, 특히 과도한 사용, 적절한 조립 지침 제공에도 불구하고 고객 또는 제3자에 의한 부정확한 조립 또는 시동, 자연적인 마모, 부정확하거나 부주의한 처리, 부적합한 운영 자재, 교체 자재, 건설 작업 결함, 운영 지침 위반, 부적합한 작동 조건, 특히 부적합한 화학적, 물리적, 전자기적, 전기 화학적 또는 전기의 영향, 기후 또는 환경의 영향, 과도하게 높거나 낮은 주위 온도, 제공된 서비스 이후 변경을 이유로 발생한 손해와 SEW가 의무 위반으로 책임지지 않는 손해는 보증 조건에서 청구권이 되지 않습니다.

(6) 서비스에 소프트웨어 개발 또는 수정이 포함되는 경우에는 SEW의 고의 또는 중과실이 있는 경우를 제외하고, 다음 조항도 적용됩니다.

a) 합의된 특성에서 벗어났음이 고객에 의해 재현, 입증 가능한 경우에만 소프트웨어 결함으로 간주합니다. 고객에게 제공된 소프트웨어의 최종 버전에서 이러한 점이 발생하지 않으며 고객이 해당 버전을 사용하는 것이 합리적이라면 이는 결함으로 간주하지 않습니다.

b) 계약상 당연하다고 여겨지지 않는 특별한 외부 영향에 의해 나타나거나 발생하는 결함이나 손해에 대한 보증은 청구할 수 없습니다.

c) 고객 또는 제3자에 의한 소프트웨어 변경 및 이에 따른 결과에 대한 보증은 청구할 수 없습니다.

d) 제공하거나 개발한 소프트웨어가 고객이 사용하는 데이터 처리 환경과 호환되지 않는 경우, 이에 대한 보증은 청구할 수 없습니다.

e) SEW는 고객의 위치 또는 SEW의 공장 중에서 선택하여 결함을 바로잡을 수 있습니다. SEW가 고객의 위치에서 결함을 고치기로 한다면 고객은 하드웨어와 소프트웨어를 제공하고 적절한 운영 인력과 함께 작업 조건(필요한 처리 시간 포함)을 보장해야 하며, 결함을 고치기 위해 필요한 모든 보유 문서와 정보를 SEW에 제공해야 합니다.

f) 계약서에 명시된 대로 소프트웨어 개발 시 SEW는 기능과 관련된 고객의 요건만을 이행합니다. 그러므로 SEW는 개발한 소프트웨어의 사용이 제3자의 특허나 실용신안을 위반하는 경우, 이에 대한 책임을 지지 않습니다. 고객은 소프트웨어 사용으로 작동되는 제품 또는 소프트웨어 사용 절차를 통해 제3자의 특허나 실용신안이 위반될 수 있는 위험에 대한 부담을 감수합니다. 그러나 SEW는 소프트웨어에 제3자 저작권이 없음을 보증합니다.

g) 고객은 데이터를 적절히 백업할 책임을 가집니다. h) 고객은 생산에 들어가기 전에 SEW에서 개발 및/또는 수정한 소프트웨어를 철저히 테스트할 책임을 가집니다.

제11조 손해배상책임 및 비용 상황

(1) SEW는 준거법에 따라 달리 법의 적용을 받지 않는 한, 고의 또는 중과실에 의한 의무의 위반, 생명, 신체 또는 건강에 미치는 손해로 발생하는 모든 피해에 대하여 책임을 집니다. (2) 일반 직원에 의한 중과실의 경우, SEW의 책임은 본 계약의 범위 내에서 일반적으로 간주되며 합리적으로 예측할 수 있는 재산 피해와 금전상의 손실로 제한됩니다. (3) 경미한 과실의 경우, SEW는 심각한 계약상 의무 위반이 있는 경우에만 재산 피해와 금전상의 손실에 대한 책임을 집니다. 마찬가지로 SEW의 책임은 본 계약의 범위 내에서 일반적으로 간주되며 예측할 수 있는 재산 피해와 금전상의 손실로 제한됩니다. (4) 청구의 법적 성격과는 상관없이 이전 절에서 규정되지 않은 피해에 대한 다른 모든 책임은 제외됩니다. 이는 특히 불법 행위에 적용됩니다.

제12조 법적 시효

법적 근거를 바탕으로 한 고객의 모든 청구는 법적 시효 기간 시작일로부터 24개월 후 시효에 걸리게 됩니다. SEW의 제품이 아닌 제품에 수행된 서비스, 즉 SEW 또는 SEW 관련 회사에서 생산 및/또는 마케팅한 서비스 항목의 경우, 보증 기간은 서면으로 달리 합의하지 않는 한 이와 동일한 24개월입니다. 제11조 제1항에서 규정하는 보상 청구의 경우 개별 사례에 따라 법적 시효 기간이 적용됩니다. 또한, SEW의 서비스 기획 및 감독에 따라 성공 여부가 결정되는 건축 및/또는 작업에서 SEW가 서비스를 제공하고 그 결과 이에 대한 결함이 발생하는 경우에도 법적 시효 기간이 적용됩니다.

제13조 소프트웨어 사용권

서비스에 소프트웨어 개발이 포함되는 경우, 고객은 해당 소프트웨어에 대하여 전 세계적으로 이용 가능한 비독점적이며, 제한이 없고, 변경 불가능하며 양도 가능한 사용권을 받아야 합니다. SEW는 제3자에 제공하는 서비스를 포함하여 자체 사업 목적을 위해 소프트웨어 개발 절차의 일부로 제공한 모든 서비스에 대한 지속적 사용 권한을 가지며 추가 사용 권한을 부여할 수 있습니다.

제14조 고객에 의한 배상금 지급

SEW 공장 외의 장소에서 제공된 서비스의 경우, SEW에서 제공한 장비나 도구가 손상되거나 손실되고 SEW가 이에 대한 책임이 없다면 고객은 이러한 손해에 대한

배상금을 지급해야 합니다. 일반적인 마모에 의한 손상은 제외됩니다.

제15조 이행지, 관할권, 준거법

- (1) 주문 확인서에 달리 명시되지 않는 한, 이행지는 SEW유로드라이브코리아(주)입니다.
 - (2) 계약상 파트너가 상인이라면, 계약 관계에서 직간접적으로 발생하는 모든 분쟁에 대한 관할권은 (주)대한민국에 있습니다.
 - (3) 다른 국가에서 제품 및 서비스가 수행되더라도, 본 계약 조항은 오직 대한민국 법의 적용을 받습니다. 국제물품매매계약에 관한 국제연합협약(CISG)은 적용되지 않습니다.
- SEW유로드라이브코리아(주), 2017년 10월